

REGULAMIN

Wodnego Toru Przeszkód na OTW Płotki

§1

DANE PODMIOTU PROWADZĄCEGO

1. Niniejszy Regulamin określa zasady obowiązujące w dmuchanym wodnym torze przeszkód zwanym (dalej jako „tor wodny”), na terenie Ośrodka Turystyczno - Wypoczynkowego „ Płotki” Regulamin obowiązuje wszystkie osoby korzystające z toru wodnego.
2. Podmiotem prowadzącym tor wodny jest zwanym (dalej jako „Organizator”).

Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji w Pile

3. Kontakt z Organizatorem jest możliwy poprzez następujące dane teleadresowe:
 - a. adres korespondencyjny: ul. Bydgoska 76 64-920 Piła,
 - b. adres poczty elektronicznej: sekretariat@mosir.pila.pl,
 - c. numer telefonu: 672132783 - przy czym kontakt telefoniczny z Organizatorem jest możliwy w dni robocze w godzinach od 7:30do 14:30

§2

INFORMACJE OGÓLNE

1. Regulamin określa:
 - a. zasady wstępu na tor wodny,
 - b. zasady korzystania z toru wodnego
 - c. zasady zachowania bezpieczeństwa, porządku oraz czystości.
2. Atrakcje udostępnione na torze wodnym stanowią wodne urządzenia dmuchane.
3. Każda osoba chcąca wejść na teren toru wodnego lub chcąca skorzystać z jego atrakcji, zobowiązana jest do uprzedniego zapoznania z treścią Regulaminu oraz przestrzegania wszystkich jego postanowień.
4. Regulamin został udostępniony przez Organizatora: w Recepcji OTW Płotki , na stronie internetowej Organizatora: <https://mosir.pila.pl/> oraz na Kąpielisku OTW Płotki.

§3

ZASADY WSTĘPU

1. W celu skorzystania z atrakcji oferowanych przez tor wodny należy zakupić bilet.
2. Z toru wodnego mogą korzystać osoby od **7 lat** umiejące pływać.
3. Bezwzględny zakaz korzystania z toru wodnego osób nie umiejących pływać.
4. Osoby do ukończenia **12 lat** mogą korzystać z toru wodnego pod opieką osoby pełnoletniej. Opiekun może mieć maks. 3 osoby pod swoją opieką .
5. Korzystanie z toru wodnego jest możliwy wyłącznie w godzinach **10:30-19:00** w dniach jego otwarcia.
6. Organizator ustala godziny wejść na tor Wodny.
7. Organizator zastrzega możliwość zmiany godzin i dni otwarcia toru wodnego, jak również jego czasowego zamknięcia. Stosowna informacja zostanie udostępniona na stronie internetowej Organizatora oraz w recepcji OTW Płotki.
8. Zmiana godzin i dni otwarcia toru wodnego może nastąpić także z powodu nieprzewidzianych zdarzeń, takich jak ograniczenia wprowadzone przez uprawnione

organy, awaria sprzętu, negatywne warunki atmosferyczne lub siła wyższa. Powyższe zdarzenia mogą także wpłynąć na ograniczenie dostępności poszczególnych atrakcji.

9. Każda osoba przed rozpoczęciem korzystania z atrakcji jest zobowiązana do pobrania obowiązkowej kamizelki asekuracyjnej oraz używania jej przez cały czas korzystania z atrakcji.
10. Każda osoba korzystająca z toru wodnego jest zobowiązana do stosowania się do poleceń ratowników lub komunikatów głosowych pracowników toru wodnego.
11. Po zakończeniu pobytu kamizelkę asekuracyjną, należy zdać osobie odpowiedzialnej za wpuszczanie na teren Parku.
12. Maksymalna ilość osób na torze wodnym ustala się na **20** osób jednocześnie przebywających na całym torze.
13. Zabronionym jest:
 - a. wnoszenie na teren toru wodnego alkoholu, środków odurzających oraz ostrych narzędzi,
 - b. Wpływanie pod elementy dmuchane toru wodnego,
 - c. przebywanie w miejscach wyłączonych z ogólnego dostępu, w tym w pobliżu urządzeń służących do napędzania lub nadmuchiwanie atrakcji,
 - d. prowadzenia na terenie toru wodnego, bez pisemnego zezwolenia Organizatora, treningów bądź innych zajęć.

§4

BILETY I PŁATNOŚCI

1. Ceny i rodzaje biletów określa aktualny Cennik. Wszelkie opłaty pobierane są z góry.
2. Cennik wraz z aktualną ofertą toru wodnego dostępny jest w recepcji OTW Płotki oraz na stronie internetowej Organizatora pod adresem: <https://mosir.pila.pl/cenniki/> Organizator zastrzega możliwość zmiany Cennika.
3. Zakup biletów można dokonać osobiście w Recepcji OTW Płotki.
4. Bilet upoważnia do jednorazowego wstępu na tor wodny w godzinach jego otwarcia.
5. Opuszczenie toru wodnego po wejściu na jego teren jest równoznaczne z zakończeniem korzystania z toru w ramach zakupionego biletu. Ponowne wejście na teren toru wodnego jest możliwe po zakupie nowego biletu.
6. Bilet upoważnia do wstępu na teren toru wodnego i korzystania z atrakcji wyłącznie jedną osobą.
7. Skorzystanie z biletu przez uczestnika przypisuje bilet do oznaczonej osoby i uniemożliwia jego przekazanie innej osobie. W sytuacji skorzystania z biletu przez taką osobę, Organizator jest uprawniony do wyproszenia jej z toru wodnego .
8. Organizator pozostaje uprawniony do odmowy sprzedaży biletu:
 - a. osobom pod wpływem alkoholu, środków psychotropowych lub innych środków odurzających, jak również osobom, których zachowanie wskazuje na ich spożycie,
 - b. osobom naruszających porządek lub stwarzających ryzyko dla siebie lub innych,
 - c. osobom zachowującym się agresywnie,
 - d. osobom, którym wcześniej zakazano wstępu na tor wodny.

9. Organizator przewiduje możliwość wynajęcia całego toru wodnego na imprezy zamknięte – szczególnie przy bezpośrednim kontakcie z Organizatorem.

§5

ZASADY KORZYSTANIA Z ATRAKCJI

1. Korzystanie z określonych atrakcji uzależnione jest od okazania odpowiedniego biletu lub dopuszczenia do korzystania przez upoważnionego pracownika toru wodnego (mając w szczególności na uwadze względy bezpieczeństwa lub limit osób w ramach jednej atrakcji).
2. Osoby korzystające z atrakcji są zobowiązani do przestrzegania poleceń personelu toru wodnego oraz ratowników wodnych.
3. Zabronionym jest korzystanie z atrakcji, z których korzysta maksymalna liczba użytkowników lub które zostały wyłączone z użytkowania. Osoby korzystające są również zobowiązane do stosowania się do wytycznych lub instrukcji przekazywanych przez personel toru wodnego.
4. Korzystanie z atrakcji jest możliwe wyłącznie w obecności ratownika. Na torze wodnym obowiązuje bezwzględny zakaz korzystania z atrakcji bez obecności ratownika – zakaz obowiązuje niezależnie od wieku uczestnika.
5. Każda osoba przed skorzystaniem z atrakcji zobowiązana jest:
 - a. do założenia odpowiedniego stroju kąpielowego,
 - b. zdjęcia wszelkich kolczyków, biżuterii, pierścionków oraz ozdób, które mogą spowodować uszkodzenie atrakcji lub spowodowanie urazów osób korzystających.
6. Atrakcje stanowią obiekty sportowo-rekreacyjne. Korzystając z atrakcji należy mieć świadomość istnienia ryzyka doznania urazu, w szczególności w przypadku niewłaściwego korzystania z atrakcji. Uczestnik dokonując zakupu biletu akceptuje powyższe ryzyko, zaś w przypadku osób niepełnoletnich takie ryzyko przyjmuje ich rodzic lub opiekun.
7. Osoby korzystające z atrakcji przyjmują do wiadomości, że w trakcie korzystania z atrakcji mogą powstać drobne i niegroźne urazy zewnętrzne m.in. otarcia. W celu zmniejszenia ryzyka ich wystąpienia Organizator zaleca ubiór kąpielowy o długich rękawach oraz nogawkach wraz z założeniem stosownego obuwia.
8. Wszelkie kontuzje, urazy, złe samopoczucie oraz wypadki, jak również nieprawidłowości lub wątpliwości w prawidłowym funkcjonowaniu atrakcji należy zgłosić niezwłocznie personelowi toru wodnego oraz natychmiast zaprzestać korzystania z atrakcji.
9. Zabronionym jest korzystanie z atrakcji przez:
 - a. osoby niespełniające warunków lub podlegające ograniczeniom wskazanym w niniejszym regulaminie,
 - b. osoby posiadające ubrania lub ozdoby posiadające ostre elementy,
 - c. osoby po spożyciu lub pod wpływem alkoholu lub środków odurzających,
 - d. kobiety w ciąży,
 - e. osoby posiadające problemy zdrowotne, w szczególności posiadające problemy z sercem, atakami epilepsji, skłonnością do skurczu mięśni lub dotkniętymi chorobami zakaźnymi skóry bądź niezagojonymi ranami,
 - f. osoby które zagrażają życiu lub zdrowiu własnym lub innych korzystających, w szczególności poprzez dokonywanie niebezpiecznych akrobacji,
 - g. osoby spożywające jedzenie lub napoje.

§6
UPRAWNIENIA ORGANIZATORA

1. **Personel Toru wodnego lub inne osoby wyznaczone przez Organizatora pozostają uprawnione do:**
 - a. **zwracania uwagi osobom przebywającym na terenie toru wodnego, które naruszają postanowienia Regulaminu lub innych ustalonych zakazów bądź nakazów,**
 - b. **dopuszczania lub ograniczania korzystania z poszczególnych atrakcji,**
 - c. **przekazywania osobom korzystającym wiążących wytycznych co do sposobu użytkowania atrakcji,**
 - d. **wypraszenia z toru wodnego osób, które nie stosują się do postanowień Regulaminu, wytycznych personelu lub nieposiadających ważnego biletu.**
2. **W przypadku upomnienia osób korzystających co do zasad korzystania z atrakcji oraz braku przestrzegania tych zaleceń, personel toru wodnego jest uprawniony do zakazania danej osobie korzystania z atrakcji i wyproszenia z toru wodnego.**
3. **W przypadku uzasadnionego wyproszenia osoby z terenu toru wodnego- osobie tej nie przysługuje roszczenie o zwrot całości lub części ceny biletu.**

§7
ODPOWIEDZIALNOŚĆ KLIENTA

1. **Osoby przebywające na torze wodnym odpowiadają za wyrządzone ze swojej winy szkody, zaś w przypadku osób niepełnoletnich odpowiedzialność ponoszą ich rodzice lub opiekunowie.**
2. **Powyższe obejmuje również dokonanie zniszczenia lub uszkodzenie mienia Organizatora, urządzeń znajdujących się na torze wodnym - w takim wypadku odpowiedzialność ponoszona jest zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa.**
3. **Powyższe nie wyłącza odpowiedzialności organizatora Toru wodnego za urazy lub szkody spowodowane wadliwością atrakcji, które wynikły z winy lub niedopatrzenia Organizatora.**

§8
POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. **Niniejszy Regulamin dotyczy całości toru wodnego.**
2. **W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają postanowienia innych dokumentów lub informacji wymienionych powyższej, zaś w dalszym zakresie - odpowiednie przepisy powszechnie obowiązującego prawa.**

